

## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

set/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	171	59	0	0	0	0	230
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	172	57	1	0	0	0	230
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	164	66	0	0	0	0	230
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	164	65	1	0	0	0	230
4.2 Pelos funcionários da recepção	171	58	1	0	0	0	230
4.3 Pelos médicos	171	58	1	0	0	0	230
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	159	71	0	0	0	0	230
5.2 Dos funcionários da recepção	173	57	0	0	0	0	230
5.3 Dos médicos	169	61	0	0	0	0	230
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	164	66	0	0	0	0	230
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	183	47	0	0	0	0	230
7.2 Pelos funcionários da recepção	198	32	0	0	0	0	230
7.3 Pelos médicos	197	33	0	0	0	0	230
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	194	36	0	0	0	0	230
9. As explicações do médico durante o atendimento?	197	33	0	0	0	0	230
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	198	32	0	0	0	0	230
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	200	28	2	0	0	0	230
<b>Total de Pontos</b>	<b>3045</b>	<b>859</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3910</b>
<b>Média</b>	<b>179</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230</b>
<b>Porcentagem</b>	<b>77,88%</b>	<b>21,97%</b>	<b>0,15%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>

## Avaliação Qualitativa do Usuário

